

דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ – תנאי שימוש באתר הזמנת משלוח חבילה לחייל

1. כללי

א. ברוך הבא לאתר האינטרנט של דלק מנטה קמעונאות דרכים בע"מ (להלן: "האתר" ו- "דלק" או "החברה" בהתאמה). האתר הינו בבעלות דלק ומנוהל על ידה. באתר ניתן למצוא חבילות מוצרים המוצעות על ידי החברה לרכישה לשם משלוח לחיילי צה"ל בבסיסים מסוימים, כמפורט להלן בתקנון זה.

ב. על כל הזמנה שתבוצע באמצעות האתר יחולו תנאי השימוש שבתקנון זה לפי נוסחם במועד ההזמנה. בעצם ביצוע הזמנה באמצעות האתר הינך מאשר שקראת, הבנת וקיבלת ללא הסתייגות, את תנאי השימוש באתר לרבות את התנאים לגבי עסקת רכישה ומשלוח חבילות המוצרים.

ג. לחברה הזכות לשנות בכל עת את תנאי השימוש באתר באמצעות פרסום גרסה מעודכנת לתנאי השימוש באתר. עם פרסום גרסה חדשה של תנאי השימוש, יחול הנוסח העדכני ביחס לכלל הזמנה שתבוצע החל ממועד הפרסום.

ד. מובהר בזאת, כי ייתכן ויחולו שינויים במועדים המצוינים בתנאי השימוש באתר לרבות במועדי האספקה של החבילות, שעות פעילות האתר ושעות פעילות מוקד שירות הלקוחות, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. כמו כן, החברה רשאית להפסיק באופן מוחלט בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את פעילות האתר כולה או חלקה וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת לכך.

ה. הכיתוב באתר מנוסח בלשון זכר כאשר ההתייחסות הינה לזכר ונקבה כאחד.

ו. בתקנון זה, "ימי עסקים" משמעם ימים א'-ה'. מובהר כי ימי שישי, שבת, ערב חג וחג וכן ימי שבתון, לא יחשבו כימי עסקים.

2. הזמנת מוצרים

א. כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים לפחות ואשר מחזיק באמצעי תשלום כמפורט בסעיף 6 להלן יהיה רשאי לבצע הזמנה מהאתר.

ב. אישור ההזמנה ואספקתה מותנים במסירת כל הפרטים שידרשו מהמזמין בתהליך ביצוע ההזמנה באתר וכן באישור התשלום בכרטיס האשראי ע"י חברת האשראי.

ג. בתום תהליך ההזמנה ואישור התשלום ע"י חברת האשראי, תופיע על המסך הודעה בדבר הצלחת ביצוע ההזמנה ומספר ההזמנה.

ד. מובהר בזאת, כי הרכב החבילות ואופן הצגת המוצרים באתר יקבע מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. למען הסר ספק, תמונות ותיאור המוצרים המופיעים באתר הינם להמחשה בלבד וייתכנו שינויים או הבדלים בין תיאור ותמונות המוצרים באתר לבין המוצר אשר יסופק בפועל ולמזמין ו/או לנמען לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בגין שינויים כאמור.

ה. מוצרי מזון יסופקו כאשר תאריך התפוגה שלהם הרשום על גבי המוצר הינו לפרק זמן סביר לפני פקיעת מועד תפוגתם וללקוח לא תהא כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה כל עוד המוצר אשר סופק, סופק בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה.

ו. במקרה שבעת הכנת ההזמנה למשלוח יסתבר שבחנות הנוחות שאמורה לשלוח את ההזמנה, חסר/ים מוצרים הכלול/ים בחבילה שהוזמנה, החברה תבטל את ההזמנה ותודיע על כך למזמין טלפונית, למספר הטלפון שנמסר באתר בעת ביצוע ההזמנה. אם שיחת הטלפון לא תיענה, החברה תשלח למספר הטלפון האמור, מסרון ובו הודעה על ביטול ההזמנה. במקרה של ביטול ההזמנה כאמור, החברה תזכה את המזמין בסכום בו חויב, וזאת באמצעות כרטיס האשראי שפרטיו נמסרו

באתר בעת ביצוע ההזמנה. החברה תבצע את הזיכוי בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד ביטול ההזמנה.

3. אזור ושעות הפעילות

א. מובהר שהחברה מבצעת משלוחים רק למספר בסיסים ששמותיהם מפורטים בדף ההזמנה. לפני ביצוע ההזמנה על הגולש באתר לבדוק האם החברה מבצעת משלוחים לבסיס אליו הוא מעוניין לשלוח את החבילה. מובהר, כי רשימת הבסיסים עשויה להשתנות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. מודגש כי החבילה לא תימסר לידי הנמען אלא תימסר לשומר בשער הבסיס ובמקביל החברה תתקשר טלפונית או תשלח מסרון לחייל הנמען כדי להודיע לו כי החבילה הושארה עבורו בשער הבסיס. במקרה שמסיבה כלשהי החבילה לא תימסר בשער הבסיס בתוך המועד הקבוע בתקנון זה, החברה תבטל תא ההזמנה ותזכה את המזמין בסכום בו חויב, וזאת באמצעות כרטיס אשראי שפרטיו נמסרו באתר בעת ביצוע ההזמנה. החברה תבצע את הזיכוי בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים מהמועד שבו היה עליה למסור את החבילה בשער הבסיס.

ד. ניתן לבצע הזמנה באמצעות האתר 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, אולם שעות הפעילות לצורך קליטה ואישור של הזמנה ע"י החברה ולצורך ליקוט המוצרים והכנתם למשלוח, הן רק בימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 17:00 (להלן: "שעות הפעילות"). הזמנה שתבוצע מחוץ לשעות הפעילות האמורות, תיקלט ותאושר בחמש שעות הפעילות הראשונות ביום העסקים הראשון שלאחר ביצוע ההזמנה באתר. אספקת החבילה שהוזמנה לשער הבסיס תבוצע בתוך שני ימי עסקים ממועד הקליטה והאישור של ההזמנה ע"י החברה, בכפוף לשינויים אפשריים במועד האספקה כקבוע בסעי' 11. בתקנון זה.

4. וידוא מצב טובין

במקרה שתתגלה אי התאמה בין ההזמנה למוצרים שסופקו, על המזמין להודיע על כך למוקד שירות הלקוחות של החברה, בתוך 48 (ארבעים ושמונה) שעות לאחר מועד מסירת החבילה בשער הבסיס. החברה תבדוק את התלונה ותודיע למזמין את תוצאות הבדיקה בשיחה טלפונית למספר הטלפון שנמסר בעת ביצוע ההזמנה, וזאת בתוך שני ימי עסקים ממועד קבלת התלונה. ככל שיימצא שהתלונה מוצדקת – החברה תזכה את המזמין בגין המוצר החסר או הפגום וזאת באמצעות כרטיס האשראי שפרטיו נמסרו באתר בעת ביצוע ההזמנה. הזיכוי עבור כל מוצר יבוצע בהתאם למחיר המוצר בחנות הנוחות שממנה סופקה ההזמנה, כפי שהיה ביום המשלוח. החברה תבצע את הזיכוי בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים מהמועד שבו הסתיימה בדיקת התלונה שנמצאה מוצדקת.

ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות באמצעות טלפון מס' 2584* או באמצעות "צור קשר" באתר חב' דלק חברת הדלק הישראלית בע"מ בכתובת: www.delek.co.il.

5. מחירים

א. מחירי החבילות המוצעות הינם בהתאם למחיר המוצג באתר ליד כל חבילה בעת ביצוע ההזמנה.

ב. במקרה שהחברה תגבה דמי משלוח עבור שינוע החבילה, דמי המשלוח יצוינו בנפרד בדף ההזמנה ויתווספו למחיר החבילה.

ג. החברה תהא רשאית לעדכן ולשנות מעת לעת את מחירי החבילות ואת דמי המשלוח לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ה. מחירי המוצרים הנמכרים באתר, אינם תואמים בהכרח את מחירי המוצרים הנמכרים ברשת חנויות הנוחות "מנטה" של החברה והמחיר הקובע הינו המחיר שיהיה נקוב באתר במועד ביצוע ההזמנה.

ו. להסרת ספק מובהר שמחירי המוצרים ודמי המשלוח הנקובים באתר, כוללים מס ערך מוסף.

6. תשלום

התשלום עבור ההזמנה יבוצע באמצעות כרטיס אשראי תקף אשר מכובד בישראל (להלן: "כרטיס אשראי"). אישור חברת האשראי לעסקה הינו תנאי לאישור ההזמנה. החברה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לכבד כרטיסי אשראי מסוגים מסוימים בלבד לצורך ביצוע הזמנות באתר.

8. בטחון מידע והגנה על פרטיות

א. החברה תפעל להגנה על המידע אשר יימסר לה, כמתחייב עפ"י הדין ובכלל זה עפ"י חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.

ב. המשתמש באתר מתחייב שלא לבצע או לנסות לבצע כל פעולה אשר מטרתה שיבוש מכוון של פעולת האתר, וכן לא לבצע כל ניסיון חדירה, סריקה ו/או חשיפת מידע וכיוצא"ב. כמו כן, נאסר באיסור מוחלט להפעיל רובוט או אמצעי אוטומטי אחר אשר מטרתו לסרוק נתונים מתוך האתר.

10. הגבלת אחריות

א. אחריות החברה בגין כל תביעה מכל סוג בקשר לאתר והשימוש בו לרבות בקשר לביצוע הזמנה באמצעות האתר, מוגבלת למחיר הרכישה שהמשתמש שילם עבור חבילת המוצרים שרכש באתר. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי החברה לא תישא באחריות לכל נזק תוצאתי או עקיף, שייגרם כתוצאה מהשימוש באתר ולרבות עקב ביצוע הזמנה באתר.

ג. למען הסר ספק, החברה אינה אחראית לנזק ו/או הפסד כלשהו שייגרם למזמין באתר ו/או לצד שלישי אחר כלשהו כתוצאה משימוש באתר.

ד. החברה לא תהא אחראית לנזק מכל סוג שהוא שייגרם, במישרין או בעקיפין, למזמין או לכל מי מטעמו לרבות לנמען שעבורו בוצעה ההזמנה, הנובע ו/או קשור למוצרים שיירכשו באתר ואשר צד ג' שהינו היצרן ו/או היבואן ו/או הספק שלהם, סיפק אותם לחברה, והכל בכפוף לאחריות החלה על פי כל דין.

ה. החברה אינה אחראית לתוכן או מידע המפורסמים באתר ואשר מקורו מצדדי ג'.

ו. במקרה של רגישות ו/או אלרגיה למזון, אין להסתמך על מרכיבי המוצרים, אם וככל שהם מתוארים באתר ועל הלקוח לקרוא היטב את רכיבי המוצר על גבי אריזתו לפני השימוש בו. להסרת ספק, החברה אינה אחראית למידע הכתוב ע"ג המוצרים שיופכו.

11. כוח עליון

החברה לא תהיה אחראית לאיחור, תקלה, כשל כלשהו או אי ביצוע משלוח עקב נסיבות שאינן בשליטתה ("כוח עליון"), לרבות (אך לא רק) שביתות, מלחמות, אסונות טבע, משבר בריאותי ארצי, הגבלות תנועה בכבישים, או כל מקרה אחר המונע או מעכב את הובלת או משלוח המוצרים שהוזמנו או פוגם בהם. במקרה של עיכוב כאמור, משלוח ההזמנה יבוצע בהקדם האפשרי לאחר חלוף סיבת העיכוב או לחילופין ההזמנה תבוטל על ידי החברה והכל עפ"י החלטת החברה. במקרה של ביטול, החברה תודיע על כך למזמין בשיחה טלפונית למספר הטלפון שנמסר בעת ביצוע ההזמנה. במקרה זה החברה תזכה את המזמין בסכום בו חויב, וזאת באמצעות כרטיס האשראי שפרטיו נמסרו באתר בעת ביצוע ההזמנה. החברה תבצע את הזיכוי בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד ביטול ההזמנה.

12. קניין רוחני

א. הקניין הרוחני באתר ובכלל זה הפטנטים ו/או זכויות היוצרים ו/או סמני המסחר של החברה ו/או שמות מסחריים ו/או המדגמים ו/או תמחור המוצרים הינם קניינה הבלעדי של החברה.

ב. החברה שומרת על כל זכויותיה וקניינה בתכולת האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה.

ג. האתר נועד אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי. אין לשכפל ו/או להעתיק ו/או לשווק ו/או למכור ו/או לסרוק ו/או לתרגם ו/או להציג תוכן כלשהו המופיע באתר, אלא אם התקבלה הסכמה לכך מהחברה מראש ובכתב.

13. כללי

א. החברה מביאה לידיעת המזמין שהשירות בהתאם לתקנון זה מופעל ע"י החברה באופן עצמאי וללא תיאום עם שלטונות הצבא.

ב. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לאתר ולשימוש בו ולרבות בקשר לתקנון זה וכל הנובע מהם, תהיה מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו בלבד.