

תקנון שימוש באתר ורישום לפעילות

אתר זה משמש להזמנת שירותים, רישום ותשלום עבור פעילות מקצועית המוצעת על ידי המרכז לפיתוח עירוני, לרבות השתתפות בקורסים, סדנאות, ימי עיון והרצאות.

רכישת הכרטיסים/ השירות כפופה לתנאי התקנון שלהלן. יש לקרוא את פרטי התקנון בשימת לב וביסודיות, שכן כל שימוש באתר זה (כולל רכישה באמצעות) מעיד על הסכמת המשתמש/ת ו/או הרוכש/ת לתנאי התקנון.

1. כללי

- א. כל הרוכש באמצעות האתר ו/או משתמש באופן כלשהו באחד מהשירותים הניתנים באתר זה מצהיר כי הינו מודע לתקנון זה ולתנאיו ומסכים לכל תנאיו; וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו.
- ב. באמצעות אתר זה תוכלו לרכוש באמצעות כרטיסי אשראי בלבד.
- ג. המרכז לפיתוח עירוני שומר לעצמו את הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא התראה, לתקן ו/או לשנות הוראות תקנון זה, תנאי התשלום באתר, מבנה האתר, תוכנו ומראהו. תוקפם של השינויים האמורים יהא מיום פרסומם, אלא אם נקבע אחרת על ידי המרכז לפיתוח עירוני. נוסח התקנון המופיע באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.
- ד. המחירים המפורסמים באתר הינם בשקלים חדשים וכוללים מע"מ כחוק.
- ה. מספר המשתתפים בכל פעילות מוגבל, בהתאם לאופייה ומיקומה של הפעילות. יהיו מקרים שמכסת המשתתפים תושלם לפני מועד הרישום הסופי שפורסם. אין למשתמש באתר זו מקום לכל טענה / תלונה / תביעה באם לא נותר מקום בפעילות אליה ביקש להירשם.
- ו. אישור ההשתתפות שיישלח אליכם לאחר ביצוע ההזמנה והתשלום, והוא בלבד, מהווה האסמכתא שתאפשר לכם השתתפות בפועל.

2. ביצוע הזמנות/ רישום באתר

- א. ניתן לבצע הזמנות כרטיסים ורישום לסדנאות וקורסים, באמצעות כרטיסי אשראי.
- ב. כרטיסי האשראי יחוייב בגין העסקה, במועד ביצוע ההזמנה ויעשה בחיוב אחד.

3. תנאים להזמנת השירותים באתר

- א. משתמש מורשה אשר נרשם באתר, רשאי להבטיח מקומו בקורס/ סדנא/ פעילות, ממאגרי המידע המפורסמים באתר זה, זאת בהתאם לתעריפים המפורסמים ובהתאם לזמינות המקומות / כרטיסים.
- ב. על אחריות המזמין להעביר את מלוא הפרטים הדרושים לשם טיפול בהזמנה, לרבות:
 - האירוע/ פעילות המבוקשים
 - פרטי המזמין
 - פרטי מען
 - פרטי כרטיס אשראי מפורט ותקין
- ג. המרכז לפיתוח עירוני אינו מחוייב לטפל בהזמנות אשר יימסרו עם פרטים שגויים, ועל אחריות המזמין לוודא תקינות הפרטים הנמסרים לחברה.
- ד. בלחיצה על כפתור 'בצע תשלום', מצהיר המשתמש כי הוא נותן את הסכמתו לקבלת דבר דואר פרסומי מעת לעת. הסרה מרשימת התפוצה של המרכז לפיתוח עירוני תיעשה על ידי לחיצה על כפתור ההסרה המצוי בגוף דבר הדואר, או ע"י פניה טלפונית לטלפון שמספרו 09-9508701 או באמצעות דואר אלקטרוני:

minhelet-c@herzliya.muni.il

4. אישור ההזמנה - אישור השתתפות

- א. אישור ההזמנה / הכרטיסים ימסרו לדואר האלקטרוני, כפי שנמסר על ידי הרוכש/ מזמין השירות באתר, בעת ביצוע הרכישה. האחריות לקבלת הדוא"ל מוטלת על הרוכש בלבד.
- ב. במעמד האירוע/ הקורס – חובה להציג את אישור התשלום ואישור ההשתתפות, כפי שנשלח על ידי המרכז לפיתוח עירוני.
- ג. מעת לעת, יוצעו הטבות לקהלי יעד שונים, דוגמא - תעריף מיוחד לתושבי הרצליה. במקרים אלו יתבקש המשתמש/ הנרשם להציג אסמכתא המעידה על השתייכותו לקטגוריה זו. בהיעדר אסמכתא - יחוייב המשתמש בתעריף המלא שנקבע לפעילות.
- ד. בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשס"א – 198, המרכז לפיתוח עירוני רשאי לגבות דמי ביטול בשיעור של עד 5% ממחיר השירות שרכשתם, או 100 ₪ לפי הנמוך מבניהם. זאת – במידה ובחרתם לבטל הזמנה אשר הועברה לתשלום.

5. מדיניות ביטולים

- א. אם הפעילות בוטלה, באחריות המרכז לפיתוח עירוני – לשלוח הודעה מוקדמת לרוכשים/ נרשמים, ומלוא סכום התשלום יושב, כנגד השבת הכרטיסים המקוריים (במידה וסופקו למזמין השירות)
- ב. זיכוי, ככל שיהיה, ייעשה רק באמצעות כרטיס האשראי המקורי עימו בוצעה ההזמנה.
- ג. במקרה בו חל שינוי ביום או במיקום הפעילות - למזמין הזכות לבטל את ההזמנה עד 7 ימי עסקים לפני מועד הפעילות ולקבל זיכוי מלא על החיוב שבוצע.
- ד. ברישום לקורסים מקצועיים, יודע המזמין כי מספר המקומות בחדר ההדרכה מוגבל, וכי הוא תופס מקומו של משתמש אחר. ביטול ההשתתפות יתאפשר עד 7 ימי עסקים לפני מועד המפגש הראשון. יש לוודא קבלת אישור ביטול בכתב מאת המרכז לפיתוח עירוני. אמירות דוגמת "השארתי הודעה" / שלחתי דוא"ל / חיפשתי אתכם - לא תהיה בהם אסמכתא לביטול ההשתתפות.
- ה. לא יינתן זיכוי כלשהו על שימוש חלקי/ השתתפות חלקית בפעילות המוצעת. למען הסר ספר, וכדוגמא - במידה והנרשם החל בפעילות הדרכה בת מספר מפגשים, לא יינתן כל זיכוי באם נעדר / הפסיק השתתפותו.
- ו. אנו ממליצים ליצור קשר טלפוני עם משרדנו, 09-9508701, או להגיע אלינו בשעות קבלת הקהל (בן גוריון 2, קומה א)- לקבלת סילבוס מפורט, שיחה, והסבר על הפעילות בה הנכם מבקשים לקחת חלק, בכדי להימנע ממצב שחשבתם שנרשמתם ל- X וקיבלתם Y.
- ז. לא ניתן לבטל כלל חיובים שנעשו בכרטיסי אשראי לחיוב מיידי (דיירקט)

6. אבטחת מידע

- א. המרכז לפיתוח עירוני מבצע עסקאות באתר זה, תוך שמירה על פרטיות מוחלטת וחשאית של הנתונים.
- ב. הנתונים המועלים לאתר על ידי הלקוחות משמשים את האתר לצורך מתן השירות בלבד.